



La nostra **POLITICA** per la **QUALITA'**

Amapola S.r.l. società benefit ha scelto di mantenere un Sistema di gestione per la Qualità secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015 con l'obiettivo di garantire servizi di consulenza nel campo della sostenibilità e della comunicazione che rispondano e superino le aspettative di qualità e affidabilità che il mercato di riferimento richiede. La società è impegnata con costanza a consolidare e sviluppare il rapporto con i propri clienti e, allo stesso tempo, a offrire servizi sempre più innovativi e competitivi. I principi di **Amapola s.r.l.** - quali uguaglianza, imparzialità, condivisione, efficacia, efficienza, aggiornamento continuo - rappresentano i pilastri per raggiungere la soddisfazione dei propri clienti in una ottica di miglioramento continuo

L'approccio di Amapola è:

Semplice perché si basa su contenuti chiari e messaggi concisi

Concreto perché mette in campo azioni tangibili e misurabili e invita i propri clienti a fare altrettanto

Condiviso perché prende forma da ascolto, trasparenza, dialogo e partecipazione

Agile perché il percorso di sostenibilità e di qualità deve poter essere realizzabile.

L'adozione di un Sistema di Gestione per la Qualità permette di creare l'organizzazione interna che determina la qualità di ogni servizio di consulenza e comunicazione nel settore sostenibilità come:

- *Impiego di risorse qualificate con competenze e in possesso di elevati standard di affidabilità, disponibilità e serietà;*
- *Miglioramento continuo del servizio erogato con elevata ottimizzazione grazie alla standardizzazione dei processi e controllo della conformità;*
- *Ricerca continua degli strumenti tecnologici più avanzati e adatti alla gestione dei servizi offerti, con particolare attenzione al controllo della qualità e alla riduzione del rischio;*
- *Gestione razionalizzata e documentata delle risorse umane e tecnologiche;*
- *Coinvolgimento dei propri Fornitori e dei Clienti nel processo di miglioramento continuo dei servizi erogati;*
- *Ottimizzazione della gestione dei costi al fine di offrire servizi più competitivi.*
- *Implementazione di sistemi software e hardware per la gestione dei processi al fine di garantire la tracciabilità di ogni fase, e la sicurezza dei dati e dei contenuti;*
- *Rispetto delle leggi, dei regolamenti e degli altri requisiti applicabili e sottoscritti dalla società;*

La politica si esprime in obiettivi misurabili che sono oggetto ogni anno del riesame del consiglio direttivo e che sono allineati all'analisi dei rischi e opportunità, al fine del monitoraggio del piano di azioni in essere.

Il CDA

EDIZIONE		REVISIONE	
Numero:	01	Numero:	01
Data:	03/11/2023	Data:	03/11/2023